

# よくある質問にお答えします

**マイナンバーを見られるのが不安です**

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って手続きすることはできない仕組みになっています。

**マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？**

健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落としたり、失くしたりした場合は、下記フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。

**どこで利用できるの？**

マイナンバーカードを健康保険証として利用できる医療機関・薬局は、右のステッカーやポスターが目印です！利用できる医療機関・薬局は、拡大しています。

**マイナ受付**  
対応しています  
医療機関や薬局で、健康保険の代わりにマイナンバーカードでマイナ受付ができます。

**マイナ受付**  
マイナンバーカードが健康保険証として使えます。

ステッカー

ポスター

厚生労働省のホームページでも利用できる医療機関・薬局をご案内しています。

# マイナンバー制度・マイナンバーカードについてのお問合せ

**マイナンバー総合フリーダイヤル**  
マイナンバー  
**0120-95-0178**  
受付時間(年末年始を除く)  
平日 9:30~20:00  
土日祝 9:30~17:30

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合

マイナンバーカード等	その他のお問合せ
<b>050-3818-1250</b>	<b>050-3816-9405</b>

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.	
マイナンバー制度について	マイナンバーカード等
Inquiries about Social Security and Tax Number System.	Inquiries about Individual Number Card etc.
<b>0120-0178-26</b>	<b>0120-0178-27</b>

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については**24時間365日受付!**

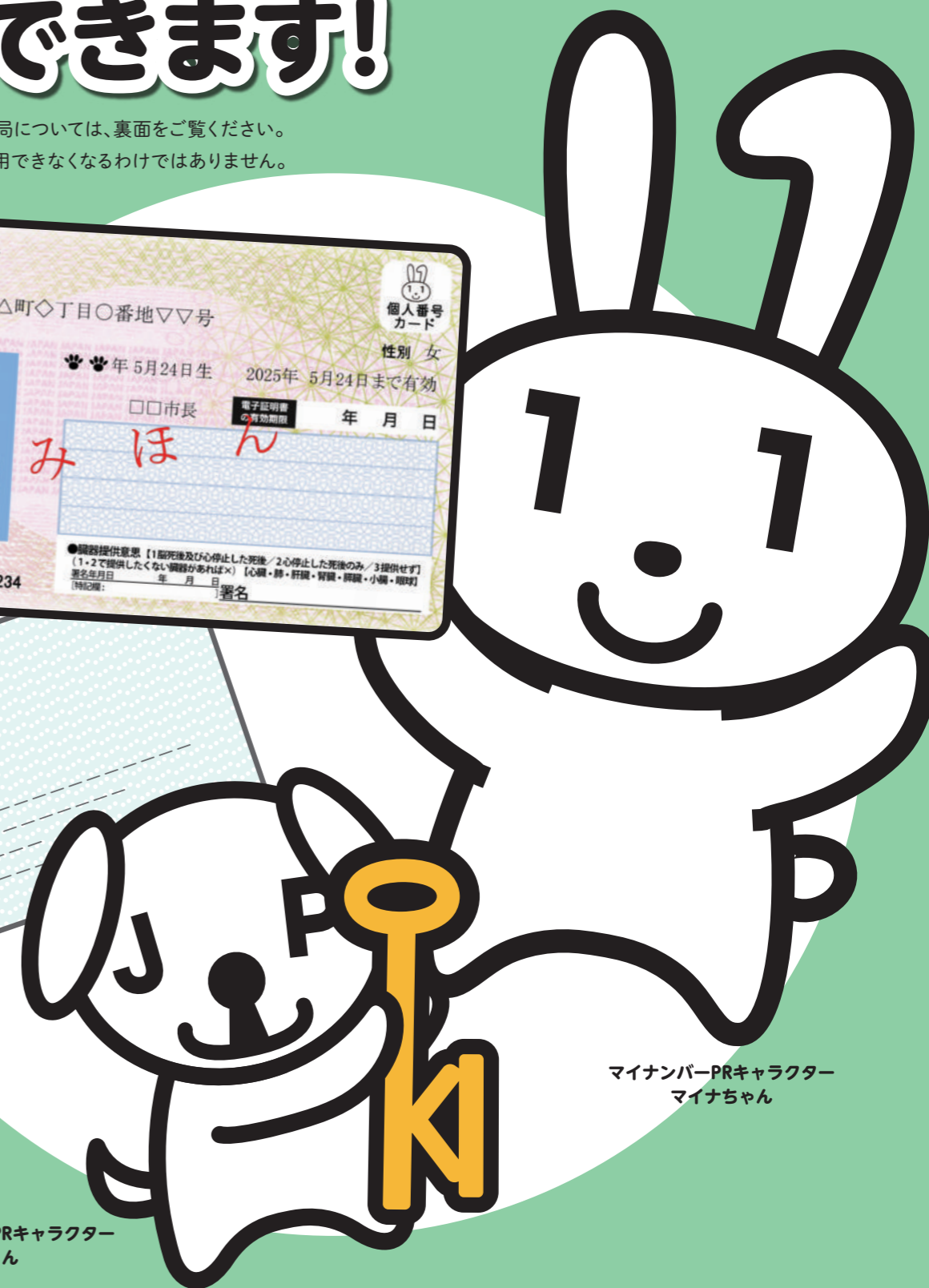


マイナンバーカードの申請方法はこちら↓

<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

# マイナンバーカードが健康保険証として利用できます!

※利用できる医療機関・薬局については、裏面をご覧ください。  
※従来の健康保険証が利用できなくなるわけではありません。



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

公的個人認証サービスPRキャラクター  
マイキーくん