

患者さま相談窓口のお知らせ

『教えてほしい!!』、『これどうなってるの?』、『こうしてほしい!!』

当院では、患者さんやご家族から様々なご相談・ご意見をお受けする相談窓口を設けております。

◎相談内容

- ・入院、転院、退院に関すること
- ・診療内容に関すること
- ・経済的問題に関すること
- ・社会保険、介護保険、福祉制度に関すること
- ・セカンドオピニオンに関すること
 - ★専任の看護師、社会福祉士、介護支援専門員など専門の職員がご相談を承ります。
- ・医療安全、感染対策に関すること
 - ★安全管理責任者など専任の職員がご相談を承ります。
- ・カルテの開示に関すること
- ・個人情報に関すること
 - ★診療情報管理士など専任の職員がご相談を承ります。
- ・医療費に関すること
- ・その他、苦情・ご意見・ご要望など
 - ★医療情報課などの専任の職員がご相談を承ります。

◎受付場所 1階 総合案内 又は 2階 患者支援センター

◎対応時間 平日 午前 9:00 ~ 午後 5:00

- ご相談内容により、該当する担当職員が対応します。お気軽にお申し付け下さい。
- 相談内容については、秘密を厳守いたしております。
- 相談により不利益を受けないよう、適切に配慮いたします。
- 院内各箇所にご意見箱を設置しております。ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。